



Agencia Española
de Cooperación
Internacional
para el Desarrollo

Ficha de Proyecto

Título:	Apoyo a la Agencia de Funcionarios de Bosnia y Herzegovina en el fomento de <i>e-gobierno</i> en las instituciones estatales
País/Área geográfica:	Bosnia y Herzegovina (ByH)
Localidad:	
Entidad Gestora:	
Contraparte Local:	Agencia de Funcionarios de ByH
Fecha inicio de proyecto:	
Fecha final de proyecto:	
Presupuesto total:	
Presupuesto AECID:	80.000 €
Presupuesto otros:	
Sector y Código CAD:	064-15140

Objetivo Estratégico y Línea Estratégica en la que se enmarca el proyecto atendiendo al Plan Director de la Cooperación Española 2005-2008:

OE.7. Aumento de las Capacidades Sociales e Institucionales

Línea estratégica: Desarrollo de la Administración al servicio de la ciudadanía y buena gestión de los asuntos públicos.

Síntesis del Proyecto

Resumen Descriptivo

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de la administración pública se ha identificado como un componente importante del desarrollo a medio-largo plazo de ByH. El e-gobierno ha sido señalado como una de las prioridades en la Reforma de la Administración Pública con los siguientes objetivos: 1) la creación de servicios de e-gobierno para el Consejo de Ministros de ByH para conseguir una estructura y procesos más eficientes y 2) el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Recursos de Subvenciones a nivel estatal, de las entidades y del Ministerio de Finanzas para apoyar la capacidad de construcción de planes estratégicos y políticas de desarrollo.

El camino hacia la integración europea lleva a reformar el sector público y una de sus puntos clave es reforzar los servicios de *e-gobierno* a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, para una gestión de los fondos públicos mejor planificada, responsable y transparente que se mejore la información y la prestación de servicios, y que se motive al ciudadano en la participación de los procesos de decisión.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se están convirtiendo en una herramienta importante para la transformación de los gobiernos con respecto a los procedimientos y funciones internas, así como en lo que se refiere a los servicios a ciudadanos y empresas. En ByH existe una débil comprensión del papel que estas tecnologías pueden jugar en la administración pública y de las mejoras que puede incorporar. Su desarrollo puede ayudar a BIH a posicionarse como un gobierno efectivo y orientado a sus ciudadanos. Los potenciales de *e-gobierno* necesitan ser constantemente promovido a funcionarios públicos e usuarios de los servicios gubernamentales.

La Agencia Pública de Funcionarios creada en 2002 contempla como una de sus responsabilidades principales la formación de los funcionarios. El objetivo de este proyecto es la formación de todos los niveles de funcionarios públicos, desde los altos cargos políticos hasta la



Agencia Española
de Cooperación
Internacional
para el Desarrollo

base de los funcionarios públicos en la importancia de la implementación de e-gobierno como requisito fundamental de cara a una futura integración europea.

Objetivo General

Contribuir a la reforma de la Administración Pública en Bosnia y Herzegovina sentando las bases para el desarrollo de *e-gobierno*.

Objetivo Específico

Apoyo a la Agencia de Funcionarios de Bosnia y Herzegovina en el fomento de *e-gobierno* en las instituciones estatales.

Resultados y Actividades

R.1. Construir una gestión clave de e-gobierno e implementar la comprensión del impacto de la Tecnología de Información y Comunicación en la efectividad y la eficacia de la Administración Pública.

A.1.1 Organización e implementación de un visita de estudio a España del personal de gestión de las TIC de las instituciones estatales de ByH para conocer de primera mano los distintos servicios de e-gobierno desarrollados por la Administración Pública Española.

R.2. Mejorar el conocimiento de e-gobierno describiendo su valor añadido y concienciando a los principales responsables (decisión makers) en la materia.

A.2.1 Organizar e implementar un taller de formación práctico para funcionarios de alto rango y responsables de toma de decisiones (políticos, cargos directivos) en las instituciones estatales de ByH.

R.3. Mejorar las aptitudes de los funcionarios decisivos, los responsables de las TIC, los responsables de proyectos y responsables de procesos orientados en Tecnología de Información y Comunicación para la mejora de los servicios administrativos en ByH.

A.3.1. Organizar e implementar un programa de formación para los responsables de proyectos e ingenieros de e-gobierno que trabajan en las instituciones estatales.

R.4. Mejora del conocimiento básico del personal de las instituciones estatales de ByH sobre el e-gobierno, su entorno y sus beneficios.

A.4.1. Aumento de capacidades en cuanto a formación a cerca de e-gobierno a través de la formación de formadores dentro de las diversas instituciones.