



Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo

# Ficha de Proyecto

Título:	<b>Creación de un centro de orientación laboral en la Agencia de Desarrollo de la Región Económica de Sarajevo (SERDA).</b>
País/Área geográfica:	<b>Bosnia y Herzegovina (ByH).</b>
Localidad:	<b>Macro Región económica de Sarajevo.</b>
Entidad Gestora:	<b>Agencia de desarrollo de la Región económica de Sarajevo (SERDA)</b>
Contraparte Local:	<b>SERDA</b>
Fecha inicio de proyecto:	<b>3 junio 2009</b>
Fecha final de proyecto:	<b>2 abril 2011</b>
Presupuesto total:	<b>315.000 €</b>
Presupuesto AECID:	<b>250.000 €</b>
Presupuesto otros:	<b>15.000 €</b>
Sector y Código CAD:	<b>Educación / educación post-secundaria – 11430</b>

Objetivo Estratégico y Línea Estratégica en la que se enmarca el proyecto atendiendo al Plan Director de la Cooperación Española 2005-2008:

**OE.3. Aumentar las capacidades Económicas.**

**LE.3c. Fortalecimiento de las capacidades institucionales para el buen funcionamiento y asignación de los mercados.**

## Síntesis del Proyecto

### Resumen Descriptivo

El área de Sarajevo está viviendo un mejor desarrollo económico que el resto del país, aunque sin embargo aún dista mucho de los niveles de desarrollo de antes de la guerra de los Balcanes, momentos en los que constituía una región muy fuerte económicamente, estable y con sólidas redes comerciales internas y externas. La región contaba con un amplio abanico de grandes empresas, fundamentalmente farmacéuticas, alimentarias, automovilísticas, tabacaleras y de ingeniería. Actualmente sin embargo, en el mercado de trabajo, todavía existe un desequilibrio entre la oferta y la demanda, ya que estructuralmente no está adaptado a la actual economía de mercado. La tasa de desempleo es alta y se carece de buenos profesionales en muchos sectores como administración, finanzas, ventas, gestión de recursos humanos, ingeniería etc. El país ha atravesado un periodo difícil en el que un gran número de personas se ha quedado sin trabajo.

La mayoría de los países de Europa Occidental han aceptado un modelo de aprendizaje permanente como alternativa para los problemas en el mercado de trabajo. La capacitación, orientación laboral y la formación vocacional son políticas activas del mercado de trabajo cuyos objetivos principales son el incremento de las posibilidades de empleo y la productividad de los desempleados, a través de la adaptación de la oferta de trabajo a las necesidades de los empleadores. Esta puede estar dirigida a individuos o grupos, en aulas formales o en las mismas empresas. El grupo objetivo de este proceso normalmente son jóvenes, desempleados a largo plazo o trabajadores despedidos que no tienen el conocimiento y la capacitación adecuados.

El desarrollo de un sistema de formación vocacional y orientación laboral de estas características en ByH proviene de la necesidad de apoyar el concepto del sistema de aprendizaje permanente y de formación adicional a los desempleados y personas con necesidad de reorientación laboral a fin de su reinserción en el mercado de trabajo. Por ello y teniendo en cuenta los hechos anteriormente mencionados, la Agencia de Desarrollo de la Región Económica de Sarajevo (SERDA) propone el proyecto "Creación de un centro de orientación laboral en la Agencia de Desarrollo de la Región Económica de Sarajevo (SERDA)". La meta de este proyecto es analizar el mercado de trabajo, sus potencialidades y necesidades, y proponer alternativas de formación



Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo

para equilibrar la oferta y la demanda laboral.

Se propone ofertar esta educación con la creación del centro de formación vocacional y orientación laboral, donde se llevará a cabo la capacitación y la formación de los desempleados para dinamizar el mercado de trabajo. Los grupos objetivo de este proceso son los desempleados o trabajadores despedidos con capacitación inadecuada, prestando especial atención a los jóvenes. Las actividades del Centro se centrarán en sectores de formación de profesiones deficitarias demandadas por el mercado de trabajo. Éstas han sido analizadas e identificadas en un estudio del mercado laboral realizado por expertos economistas y se concretarán en los ámbitos laborales de agentes de ventas, responsables de relaciones públicas y relación con clientes, contabilidad, profesiones de la construcción y marketing. Así mismo también se ofrecerán módulos de formación de acuerdo a los requerimientos del 80% de los empleadores solicitado del conocimiento del idioma inglés y el uso de ordenador así como en administración y diseño de páginas web.

Este proyecto contará con la financiación de la AECID y del Ayuntamiento de Barcelona, que además aportará su experiencia en este campo.

### **Objetivo General**

Reducir el desempleo en la macro región económica de Sarajevo.

### **Objetivo Específico**

Introducir nuevos mecanismos de generación de empleo en la macro región económica de Sarajevo ofreciendo módulos de formación vocacional.

### **Resultados y Actividades**

#### **R.1.- Creado el Centro de formación vocacional y empleo adscrito a SERDA.**

**A.1.1.** Establecimiento del equipo gestor

**A.1.2.** Adquisición del equipamiento necesario

**A.1.3.** Elaboración del plan de trabajo del centro de formación vocacional.

**A.1.4.** Visita de estudios a España a instalaciones y programas de formación vocacional y generación de empleo. (Ayto. Barcelona).

**A.1.5.** Inauguración del centro.

#### **R.2. Poner en funcionamiento un sistema de módulos de formación vocacional.**

**A.2.1.** Formación de desempleados en profesiones demandadas (agente de ventas, responsable de clientes clave, marketing, responsable de relaciones públicas, construcción).

**A.2.2.** Cursos de inglés y formación en uso de ordenador.

**A.2.3.** Cursos especializados (administrador de web, programador, diseño de WEB, etc.).

**A.2.4.** Organización de una conferencia de empleadores tras los ciclos de formación.

#### **R.3. Creado un sistema de acceso a la información sobre vacantes y tendencias en el mercado de laboral.**

**A.3.1.** Construcción de la página web.

**A.3.2.** Creación de la base de datos sobre los empleadores activos en el mercado de trabajo y sobre los desempleados.

**A.3.3.** Entrevistas/reuniones con los empleadores de la región.

**A.3.4.** Organización de ferias de empleo y de conferencias regionales.

**A.3.5.** Publicación de material impreso, material de promoción y firma de los contratos con las estaciones de TV.

**A.3.6.** Publicación de concursos de empleadores en la página web.

#### **R.4.- Establecido un sistema de voluntariado y trabajo en prácticas en empresas como pre-experiencia laboral.**

**A.4.1.** Análisis de las empresas en el ámbito de inversión en los recursos humanos.

**A.4.2.** Programa de prácticas y voluntariado como experiencia pre-laboral.

**A.4.3.** Campañas de información a desempleados sobre vacantes.

**A.4.4.** Preparación para las entrevistas de trabajo y elaboración de currículos.